

Table S2

Table S2. Final PCCS scale for dental hygienists.

Factors	Items	1	2	3	4	5
Respect	1. Encourage patients to express their emotions freely. 환자가 감정을 편안하게 표현할 수 있도록 격려한다.					
	2. Present information by topic at a pace the patient can follow. 환자가 잘 이해할 수 있는 속도로, 정보는 주제별 제시한다.					
	3. Mirror the patient's words or actions to demonstrate empathy. 환자와 같은 동작이나 말을 반복하여 상대방의 감정에 공감하고 있음을 표현한다.					
	4. Repeat questions to clarify implied content and emotions. 환자의 말에 내포 되어있는 내용과 감정을 파악하고자 재질문을 시도한다.					
Assertiveness	5. Communicate in a structured and proficient manner. 환자와의 의사소통 과정은 체계적으로 능숙하게 진행한다.					
	6. Summarize key points throughout the conversation. 환자와 의사소통 과정에서 대화 내용을 요약해 주며 진행한다.					
	7. Clearly signal transitions between topics or situations. 한 주제에서 다른 주제 혹은 다른 상황으로 (예: C.C를 구두로 확인하다가, 구강 내에서 확인시) 전환할 때 이를 명확히 밝힌다.					
	8. Redirect off-topic discussions back to the main topic. 환자가 주제와는 다른 방향의 이야기를 할 때 다시 주제로 돌아올 수 있도록 적절한 끊어내기를 한다.					
Empathy	9. Clarify expectations regarding diagnosis, treatment, prognosis. 환자가 진단이나, 치료 과정, 치료 예후에 대한 기대가 무엇인지 확인한다.					
	10. Conclude communication with gratitude for cooperation. 의사소통과정 마무리 단계에서 협조에 대한 감사 인사를 한다.					
	11. Ask if the patient has any additional questions or concerns. 의사소통과정에서 환자에게 다른 질문이나 걱정되는 부분이 있는지 확인한다.					

1= Strongly Disagree; 2= Disagree; 3 = Neutral; 4 = Agree; 5 = Strongly Agree